

"Утверждаю"
Главный врач КГБУЗ "Краевой
клинический центр онкологии"
министерства здравоохранения
Хабаровского края



Б.Н. Корсяков

17.05. 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления гражданам платных медицинских, фармацевтических и немедицинских услуг Краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Краевой клинический центр онкологии» министерства здравоохранения Хабаровского края

1. Общие положения

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

Настоящее положение определяет порядок организации и условия предоставления платных медицинских фармацевтических и немедицинских услуг в КГБУЗ "Краевой клинический центр онкологии" министерства здравоохранения Хабаровского края (далее - КГБУЗ "ККЦО").

Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной КГБУЗ "ККЦО" в установленном порядке, перечня работ (услуг), утвержденного главным врачом, и договоров, заключаемых с юридическими и физическими лицами, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

В оказании платных медицинских услуг участвует медицинский персонал КГБУЗ "ККЦО" согласно занимаемой должности, на основании трудового договора, заключенного в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации.

Фармацевтическая деятельность и оказание платных медицинских и сервисных услуг КГБУЗ "ККЦО" осуществляется в соответствии с Уставом. Платные услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. В КГБУЗ "ККЦО" платные медицинские услуги предоставляются:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой Хабаровского края, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных [статьей 21](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги установлен приказом министерства здравоохранения Хабаровского края от 30 ноября 2011 г. N 28 "Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности краевых бюджетных и казенных учреждений, находящихся в ведении министерства здравоохранения Хабаровского края, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания".

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохране-

ния Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информирование пациентов о платных медицинских услугах

3.1. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых в КГБУЗ "ККЦО" подлежит размещению на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах и в папках. Информация должна содержать следующие сведения:

а) наименование учреждения;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. По требованию пациента ему должны быть предоставлены для ознакомления:

а) копия учредительного документа учреждения - положение об его отделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

3.3. По требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядка оказания медицинской помощи;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Информация оформляется в виде информационных стендов и папок, а также размещается на сайте КГБУЗ "ККЦО".

В случае оказания пациенту по его желанию на платной основе медицинских услуг, входящих в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Хабаровского края бесплатной медицинской помощи, КГБУЗ "ККЦО" информирует пациента о возможности получения им данной услуги бесплатно с обязательным получением дополнительно к договору письменного согласия пациента на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента об имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявление пациента на получение медицинских услуг за плату.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских, фармацевтических и немедицинских услуг

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг юридическим и (или) физическим лицам заключается в письменной форме. Оформление и заключение договоров осуществляется с физическими лицами в кассе учреждения, с юридическими лицами в планово-экономическом отделе. Заключаемые договоры подписываются со стороны исполнителя лицами, уполномоченными приказом главного врача.

4.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Договор должен содержать:

- а) сведения об исполнителе:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.5. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с [Гражданским кодексом](#) Российской Федерации и [Законом](#) Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. При оплате наличным способом, потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.8. При оплате безналичным способом, расчеты осуществляются в соответствии с законодательством РФ.

5. Порядок участия в приносящей доход деятельности и порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги пациентам оказываются медицинским персоналом КГБУЗ "ККЦО", согласно утвержденному рабочему графику.

Каждый работник, участвующий в приносящей доход деятельности обязан выполнять объем работы соответствующий объему занимаемой ставки согласно трудовому договору.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном **законодательством** Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Медицинский работник, оказывающий медицинскую услугу предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. При оказании платных медицинских услуг осуществляются оформление и ведение медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, с соблюдением требований к порядку и срокам их представления.

5.5. После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с **Федеральным законом** "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6. Порядок формирования цен и тарифов

6.1. Тарифы на платные медицинские услуги формируются на основании калькуляции стоимости, исходя из экономически обоснованных и документально подтверждённых затрат и рассчитываются КГБУЗ "ККЦО" самостоятельно.

6.2. Расчет стоимости платной медицинской услуги производится на основе определения фактических финансовых затрат на услугу. Тарифы на платные услуги, предоставляемые учреждением, должны обеспечивать покрытие затрат на их оказание.

6.3. Перечни платных услуг, которые может оказывать КГБУЗ "ККЦО", утверждается главным врачом КГБУЗ "ККЦО".

6.4. В стоимость платной медицинской услуги включаются следующие расходы:

- заработная плата;
- начисления на заработную плату
- медикаменты;
- амортизационные отчисления на износ оборудования;
- накладные расходы.

Предельный уровень рентабельности при формировании цены на платные медицинские услуги устанавливается в размере не более 25 процентов.

7. Учет и отчетность

7.1. Учреждение ведет отдельный статистический и бухгалтерский учет по приносящей доход деятельности, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами РФ.

7.2. Бухгалтерский учет платных услуг осуществляется в соответствии с действующей инструкцией по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях.

7.3. Отчетность и порядок налогообложения доходов от приносящей доход деятельности устанавливается в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, другими действующими нормативными правовыми актами.

7.4. Распределение доходов, полученных от оказания платных услуг производится в соответствии с Положением о расходовании финансовых средств, полученных от оказания платных услуг, утверждаемым главным врачом.

7.5. Оплата труда работников, участвующих в оказании платных услуг, а также сотрудников, содействующих их организации и осуществлению, производится в соответствии с Положением об оплате труда, утверждаемым главным врачом.

8. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. Контроль за организацией и качеством предоставления платных услуг населению, а также ценами и порядком расчетов осуществляет администрация КГБУЗ "ККЦО" а также в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Хабаровского края, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий и другие уполномоченные органы.

8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего положения работники КГБУЗ "ККЦО" несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации, ответственность несут работники КГБУЗ "ККЦО" непосредственно виновные в причинении вреда.

9. Прочие положения

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения главным врачом и действует до момента признания его утратившим силу.

9.2. В положение могут быть внесены дополнения и (или) изменения. Все дополнения и изменения должны быть составлены в письменной форме, и утверждены главным врачом.

9.3. Все изменения и (или) дополнения оформляются как приложения к настоящему положению.

9.4. С момента вступления в силу настоящего положения ранее действующее Положение о порядке и условиях предоставления населению платных услуг утрачивает силу.